МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД № 10 СТ. СТАРОВЕЛИЧКОВСКОЙ

Принято:
Педагогическим Советом
Протокол №1
От 31.08.2021 г.
Согласованно:
Советом родителей
Протокол №1
От 01.09.2021 г.

Утверждаю
Заведующая МАДОУ-д/с №10
ст. Старовеличковской
_____ Ефремова Н.А.
07.09.2021
Приказ № 181

Положение
Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах.

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» разработано для муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения - детский сад № 10 станицы Старовеличковской (далее - МАДОУ), в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом МАДОУ.

1.2. Настоящее положение разработано в соответсвии с ФЗ « О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2011 года №195 (ред. От 27.09.2018 года, с из. И доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года), «Уголовным кодексом Российской федерации « от 13.06.1996 года № 63 (ред. От 03.07.2018 года).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, т.е. включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1 Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2 Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.3 Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемых в чате.

1.3.4 Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 7.00, и не позднее 20.00

1.3.5 Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6 Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.7 Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.4 Необходимо помнить:

1.4.1 Оскорбление, т.е. унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечёт за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. От 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года).

1.4.2 Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечёт за собой последствия, предусмотренные ст. 128 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФФЗ (ред. от 03.07.2018 года). «Клевета распространение заведомо неправдивой информации».

1.4.3 Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающиеся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных

представителей (несоблюдение данного правила несёт риск нарушить закон от 27.072006 №152 –ФЗ «О персональных данных»).

1.5 Несоблюдение вышеперечисленных правил, даёт право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6 Общение в чатах с юридической стороны несёт больше рисков, чем живое общение. Это связанно с тем, что информация в интернете фиксируется и остаётся уже после того, как её передали.

2. Правила общения в чатах организованных в МАДОУ

2.1 При создании группового чата сотрудниками МАДОУ выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками МАДОУ, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

2.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников и сотрудники МАДОУ.

2.3. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата (Приложение 1).

2.4. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.5. При выбытии воспитанника из МАДОУ администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

2.6 Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3 данного положения;

- представится;

- указать тему (вопрос) переписки/обращения;

- с целью обсуждения личной информации, касающийся родителя (законного представителя) или его ребёнка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;

- не создавать конфликт между участниками чата.

2.7 Воспитатель (педагог) при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3 данного положения;

- быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;

- указать тему тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей (законных представителей) к изначальной теме разговора;

- соблюдать нейтралитет: е вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

- при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;

- отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса;

- расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;

- следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МАДОУ, происходило только при личной встречи участников чата (родителей / законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации МАДОУ;

- воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников вне социальных сетей и чатах МАДОУ. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Несоблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152 ФЗ « О персональных данных».

- воспитатель (педагог) несёт личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей МАДОУ и по средствам иного мессенджера.

3. Заключительные положения.

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются заведующим МАДОУ.

3.2.Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Приложение 1

Памятка для родителей «Этика поведения в родительских чатах»

Уважаемые родители (законные представители) воспитанников! Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию - памятку «Этика поведения в родительских чатах»

Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.

Родительский чат – своего рода инструмент для удобства мам и пап. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд. Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

1. Обходиться без благодарностей

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшейся мамы относительно того, что же все-таки надо сделать. Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию. Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поставить сердечко около реплики.

2. Уважать чужой отдых

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 9 утра и после 20 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии со скучающей мамочкой в декрете. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

3. Запрет на аудиосообщения

Отправление голосовых сообщений в родительский чат – моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

4. Никаких поздравлений

В мессенджерах есть отличные функции – можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишний мусор в родительской группе. Кроме того, иногда праздники не являются общими. К примеру, семья мусульманского дошкольника вряд ли будет отмечать православную Пасху. Поэтому не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям группы.

5. Запрет на глупые посты

Частенько в родительском чате проскакивают сообщения рода: «продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая априори создавалась для других целей. Иногда некоторые неравнодушные родители даже могут спросить породу тех самых котят и цвет детской кроватки. Участник, выложивший такой пост, вступает в диалог, в результате все родители группы в курсе всех ненужных подробностей.

6. Взаимная вежливость

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, поведение детей в группе и др. Иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам. Ни в коем случае нельзя переходить на

личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

7. Спам

Не публиковать в чат:

- фэйковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться в только в личной переписке с родителем и педагогом;
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- просьбы о передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п.;
- эту информацию пишите лично воспитателю.

8. Не учить других

В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители пишут безграмотно. Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах.

Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

Что делать, если в родительском чате вас начали провоцировать или оскорблять?

Если в родительском чате вас начали провоцировать и оскорблять, то:

1. Первоначально стоит мирно попросить обидчика не высказывать свою субъективную оценку в публичном доступе.

2. Если это не помогло, то целесообразно собрать доказательства (скриншоты оскорблений, свидетельские показания) и написать заявление в прокуратуру. Обидчика могут привлечь к административной ответственности за оскорбления (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме) и выписать ему штраф по ***ст. 5.61 Кодекса об административных правонарушениях.***

Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления.

Заключение

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих дошкольников. Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.